



MICERIUM S.p.A. - 16036 Avegno (Ge) Italy - Via G. Marconi, 83

Tel (+39)01857887870 Fax (+39)01857887970 micerium@micerium.it; contabile@pec.micerium.it; www.micerium.it

Gentile cliente,
per fornirLe i servizi richiesti, abbiamo necessità di trattare i Suoi dati personali.
La invitiamo perciò a leggere attentamente il presente documento, nel quale potrà trovare ogni informazione utile a comprendere per quale scopo e con quale modalità avverrà il trattamento.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 ("GDPR") Clienti.

La presente informativa è resa ai sensi:

- dell'articolo 13 del GDPR, qualora lei si sia rivolto direttamente alla nostra società;
- dell'articolo 14 del GDPR, qualora i suoi dati personali siano stati comunicati alla nostra società da soggetti terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è MICERIUM S.P.A., (P.IVA 01199870104) con sede legale in Viale Beatrice d'Este n. 20, 20122 Milano e sede operativa in Via Marconi 83, 16136 Avegno (GE), tel. 01857887870, pec: contabile@pec.micerium.it
Indirizzo di posta elettronica: micerium@micerium.it (nel seguito MICERIUM), cui potrà rivolgersi tramite gli indirizzi indicati o attraverso l'indirizzo email privacy@micerium.it.

ORIGINE DEI SUOI DATI E CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I dati oggetto di trattamento sono quelli da Lei forniti quando ci contatta, direttamente o tramite terzi, per avere informazioni, intavolare trattative o richiedere l'approvvigionamento di forniture e/o servizi erogati da MICERIUM. I dati personali raccolti sono nome, cognome, codice fiscale e dati fiscali per l'emissione della fattura, recapito per l'intestazione del documento di trasporto e/o della fattura, dati della carta di credito in caso di addebito su carta.

Trattiamo, infine, le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza per le quali la rimandiamo ad apposita informativa. MICERIUM non effettua, né prevede di effettuare, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, sui Suoi dati personali.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

MICERIUM tratta i Suoi dati personali come sopra definiti e indicati per le finalità di seguito illustrate e secondo le basi di liceità richiamate nel GDPR e qui sotto specificate.

- Per rispondere a specifiche richieste di erogazione di servizi al cliente (GDPR, art. 6, comma 1, lett. b e art. 9, comma 2 lettera h** per le categorie di dati particolari collegati alla fornitura odontoiatrica acquistata), e per il relativo invio di informazioni, preventivi o per l'erogazione della prestazione richiesta ivi compresa l'assistenza post-vendita;
- Per obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento (GDPR, art. 6, comma 1, lett. c).** A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, per l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali in capo a MICERIUM, per risposta a specifiche richieste di Autorità competenti;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare (GDPR, art. 6, comma 1, lett. f).** A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:
 - contrasto alle frodi (preventivazioni senza successive attività);
 - controllo qualità delle prestazioni/servizi prestati (anche attraverso contatto telefonico diretto);
 - comunicazioni e informazioni periodiche su aggiornamenti di prodotti /servizi erogati (esiste sempre la possibilità di opt-out per interrompere l'invio degli aggiornamenti);
 - tutela dei diritti della società in sede giudiziaria ed extragiudiziaria;
 - protezione dei beni aziendali con controlli degli accessi.

In caso di particolari esigenze potrebbe essere consigliato di rivolgersi a specifici produttori di cui le daremo i riferimenti.

MICERIUM non svolge alcun trattamento automatizzato dei Suoi dati personali allo scopo di prendere decisioni che la riguardano.

OBBLIGATORIETA' DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti al momento della instaurazione del rapporto è obbligatorio per l'erogazione della prestazione richiesta.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea o in paesi consentiti dal GDPR. Per esigenze di contratto potranno essere trasferiti in Paesi Terzi fuori dall'Unione Europea, ma in tal caso saranno opportunamente minimizzati e saranno adottate adeguate



MICERIUM S.p.A. - 16036 Avegno (Ge) Italy - Via G. Marconi, 83

Tel (+39)01857887870 Fax (+39)01857887970 micerium@micerium.it; contabile@pec.micerium.it; www.micerium.it

misure a garantire la protezione degli stessi nelle modalità previste dal Capo V del GDPR. Tutte le operazioni – raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento – potranno essere svolte su supporto cartaceo o per mezzo di strumenti elettronici.

COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI A TERZI

I Suoi dati potranno essere comunicati da MICERIUM per le finalità sopra citate, a:

- società del gruppo, o società partner o società collegate a MICERIUM da rapporti di erogazione di servizi.
- sistema di gestione della fatturazione collegato dell’Agenzia delle Entrate;
- società commerciali o professionisti per l’esecuzione delle tenute contabili;
- Società cui abbiamo affidato il supporto per l’Information Technologies;
- Società di verifica della solvibilità e di recupero crediti;
- altri referenti commerciali che formano la rete di vendita o di supporti dei prodotti di MICERIUM;
- vettori di trasporto cui vengono comunicati solo dati minimizzati sufficienti a permettere l’erogazione della prestazione.

A tali soggetti saranno comunicati i soli dati personali minimi necessari all’esecuzione della parte di servizio di loro competenza. Tali soggetti, ove previsto, saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR. L’elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile a semplice richiesta.

I dati personali sono trattati da incaricati del trattamento sotto l’autorità di MICERIUM tutti istruiti sulla normativa privacy di riferimento. I dati personali non sono oggetto di diffusione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per le finalità a) e b) del precedente punto saranno conservati per il periodo previsto dalla legge e non oltre i 10 anni dalla chiusura dell’anno fiscale in cui è avvenuta l’ultimo contatto. Per la finalità di cui al punto c) i dati saranno conservati per 3 anni dall’ultimo contatto fatto.

In caso di tutela dei diritti del titolare i dati saranno trattati per il tempo necessario al maturare della prescrizione.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di richiedere e di ricevere, in qualunque momento, informazioni in merito ai Suoi dati personali trattati da MICERIUM o di chiederne la rettifica. Ove applicabile, ha diritto di chiederne la cancellazione, di limitarne il trattamento e di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano; ha inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, ai sensi di quanto previsto all’art. 21 GDPR, o di proporre un reclamo all’Autorità Garante competente secondo quanto previsto all’art. 77 GDPR. Può indirizzare ogni richiesta in merito ai Suoi diritti direttamente a MICERIUM al recapito privacy@micerium.it.

AGGIORNAMENTO DI QUESTO DOCUMENTO

MICERIUM si riserva il diritto di procedere all’aggiornamento del presente documento dando comunicazione attraverso la pubblicazione sul sito internet o tramite mail. La invitiamo a prendere sempre visione delle versioni ultime.

FINE INFORMATIVA EDIZIONE OTTOBRE 2024